
Aqualink s.r.o.

Cacovická 54
614 00 Brno
Česká republika

Zásady ochrany osobních údajů

dle čl. 12 a násl. Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

Verze ze dne 10.5.2018

Správce údajů je společnost Aqualink s.r.o., Cacovická 54, 614 00 Brno, Česká republika, IČO: 28268075 (označovaná v těchto pravidlech jako „my“, „nám“, nebo „Aqualink“).

Zavázali jsme se k tomu, že uděláme správnou věc v oblasti shromažďování, používání a ochrany Vašich osobních údajů. To je důvod, proč jsme vytvořili tato Pravidla pro ochranu osobních údajů a souborů cookies („Pravidla“), která:

- stanoví typy osobních údajů, které shromažďujeme;
- vysvětlují, jak a proč shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje;
- vysvětlují, kdy a proč sdílíme osobní údaje s dalšími organizacemi; a
- vysvětlují práva a možnosti, které máte v oblasti Vašich osobních údajů.

Tato Pravidla platí pro Vás, pokud používáte naše služby (v těchto pravidlech označované jako „naše služby“). Používání našich služeb znamená:

- nakupování v našich obchodech, nebo používání služby „Aquasist“, nebo jiné využívání webových stránek („naše webové stránky“) nebo mobilních aplikací („Mobilní aplikace Aquasist“), kde jsou tato Pravidla umístěna; nebo
- přihlášení se k elektronické komunikaci přímého marketingu, jakým je zpravodaj, který od nás obdržíte prostřednictvím e-mailu.
- přihlášení se k členství v našich zákaznických klubech, nebo účast v průzkumech, soutěžích nebo událostech, které organizujeme.

Naše webové stránky a mobilní aplikace mohou obsahovat odkazy na další webové stránky provozované dalšími organizacemi, které mají vlastní pravidla na ochranu osobních údajů. Předtím, než odešlete osobní údaje na webovou stránku, se prosím ujistěte, že jste si pečlivě

přečetli podmínky a pravidla ochrany osobních údajů, jelikož neneseme žádnou odpovědnost za webové stránky jiných organizací.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (2016/679), („GDPR“), stejně jako v souladu s dalšími platnými předpisy o ochraně osobních údajů, které doplňují anebo implementují GDPR.

Osobní údaje, které shromažďujeme

Tato část Vám sděluje, jaké osobní údaje od Vás můžeme shromažďovat, když využíváte našich služeb:

1. Když se zaregistrujete k využívání našich služeb webové, nebo mobilní aplikace Aquasist, můžete nám poskytnout:
 - a. Přihlašovací údaje k Vašemu účtu jako je Vaše uživatelské jméno a heslo, které jste si zvolili
 - b. Vaše osobní údaje, včetně Vaší poštovní a fakturační adresy, e-mailových adres a telefonních čísel
2. Když u nás nakupujete pomocí „Aquasist“ nebo procházíte naši webovou stránku, či používáte naše mobilní aplikaci, můžeme shromažďovat:
 - a. Informace o Vašich on-line nákupech (například, co jste si koupili, kdy a kde jste si to koupili, a jak jste zaplatili)
 - b. Informace o Vašem on-line procházení našich webových stránek a mobilní aplikace, a informace o tom, že kliknete na jednu z našich reklam (včetně těch, které jsou zobrazeny na webových stránkách jiných organizací)
 - c. Informace o zařízeních, které používáte pro přístup k našim službám (včetně značky, modelu a operačního systému, IP adresy, typu prohlížeče a identifikátorů mobilního zařízení, data a času Vašeho přístupu k našim službám, adresy webové stránky, ze které jste byli na naši webovou stránku přesměrování, další údaje přenesené pomocí standardní hlavičky požadavku HTTP, údaje použité k udržení on-line spojení po přihlášení)
3. Identifikační a kontaktní údaje pouze pro případ uvedení na účetních dokladech na základě plnění právní povinnosti. Tyto údaje jsou ukládány po dobu danou platnou legislativou: např. „Archivace dokumentů podle zákona o DPH“, tedy po dobu 10 let od zdanitelného plnění.
4. Když se na nás obrátíte, nebo se obrátíme my na Vás:
 - a. Osobní údaje, které nám o sobě poskytnete, kdykoli nás kontaktujete ohledně našich služeb (například Vaše jméno, uživatelské jméno a kontaktní údaje), a to

telefonicky, e-mailem nebo poštou nebo pokud s námi hovoříte prostřednictvím sociálních médií

- b. Podrobnosti o e-mailech a jiné digitální komunikaci, kterou jsme Vám zaslali, a kterou jste otevřeli, včetně odkazů v ní obsažených, na které jste klikli (například takové, které nám umožní zjistit, zda a kdy jste danou komunikaci otevřeli).
- c. Vaši zpětnou vazbu a příspěvky do zákaznických průzkumů nebo revizí

Další zdroje osobních údajů

Můžeme také používat osobní údaje z jiných zdrojů, jako jsou specializované společnosti, které poskytují informace nebo On-line mediální kanály. Tyto další osobní údaje nám pomáhají zlepšovat a měřit efektivitu našich marketingových komunikací, včetně On-line reklamy.

Identifikační a kontaktní údaje pouze pro případ uvedení na účetních dokladech na základě plnění právní povinnosti. Tyto údaje jsou ukládány po dobu danou platnou legislativou: např. “Archivace dokumentů podle zákona o DPH”, tedy po dobu 10 let od zdanitelného plnění.

Jak a proč používáme osobní údaje

Tato část podrobně vysvětluje, jak a proč používáme osobní údaje:

1. Zpřístupnění našich Služeb zákazníkům
 - a. Potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom mohli spravovat Vaše zákaznické účty a abychom Vám poskytli zboží a služby, které chcete zakoupit
 - b. Potřebujeme také zpracovávat Vaše osobní údaje, abychom Vám mohli poskytovat výpisy z vašich instalací filtrů pro vaše potřeby, pokud tuto službu využíváte

Smluvní nutnost: nákupní a transakční údaje, kontaktní údaje, profilové údaje, podrobnosti o dodání
2. Správa a zlepšení naší webové stránky a mobilní aplikace
 - a. Na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci používáme soubory cookies a další podobné technologie, abychom zlepšili Váš zážitek z nakupování.
 - b. Některé soubory cookies jsou nezbytné a neměli byste si je zablokovat, pokud chcete být schopni využívat všechny funkce naší webové stránky a mobilní aplikace. Můžete zablokovat další soubory cookies, ale může to ovlivnit Vaši zkušenost. Pro další informace o souborech cookies a o tom, jak je můžete zablokovat, se podívejte na část o souborech cookies a podobných technologiích.

-
3. Kontaktovat Vás o našich službách, například telefonicky, e-mailem nebo poštou, nebo odpověďmi na příspěvky na sociálních médiích, které jste na nás směřovali.
 - a. Chceme Vás lépe obsloužit jako zákazníka, a proto používáme osobní údaje k poskytování sdělení a pomoci v reakci na Vaši komunikaci, stejně jako Vás informovat o změnách, které jsme provedli nebo se chystáme provést u našich služeb, které se Vás mohou týkat (jako například změny v těchto Pravidlech nebo změny k podmínkám našich Služeb).

Naše legitimní zájmy při používání Vašich osobních údajů

Případy, ve kterých jsme výše zmínili je naše použití Vašich osobních údajů založeno na „legitimních zájmech“, jsou zejména:

- sloužit potřebám našich zákazníků, včetně dodávání našich produktů a služeb;
- propagovat a uvádět na trh naše produkty a služby;
- obsluhovat Váš účet (jako jsou Vaše účty Aquasist), spravovat stížnosti a řešit spory;
- porozumět našim zákazníkům včetně jejich vzorů, chování, stejně tak, jako tomu, co mají a nemají rádi;
- chránit a podporovat naše podnikání, kolegy a zákazníky;
- předcházet a zjišťovat protispolečenské chování, podvody a další trestné činy;
- testovat a vyvíjet nové produkty a služby, stejně jako zlepšovat stávající.

APLIKACE AQUASIST

Veškerá data, které vložíte do své instance aplikace Aquasist, jsou pouze Vaše, váží se k nim všechna Vaše práva i dle GDPR a zároveň odpovídáte za jejich správnost a obsah. My tato data v žádném případě nevyužíváme.

SDÍLENÍ INFORMACÍ

Vaše osobní údaje nesdílíme s nikým, pokud nedojde k jednomu z následujících případů:

1. **Za účelem externího zpracování** - Osobní údaje poskytujeme těmto kategoriím (druhům) subjektů: účetní společnost, poskytovatel emailových služeb a poskytovatel datového úložiště, aby je pro nás mohli zpracovat pouze za uvedenými účely zpracování a na základě našich pokynů, a to v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a dalšími příslušnými opatřeními pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů.
2. **Z právních důvodů** - můžeme sdílet Vaše osobní údaje s třetími stranami, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni, že sdílení je rozumně nutné za účelem:

-
- a. dodržení platných zákonů či jiných právních předpisů a projednání soudních řízení nebo vyřízení žádostí státní správy,
 - b. uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení,
 - c. zjištění, zabránění nebo jiného postupu při obraně právních nároků společnosti Aqualink s.r.o. (např. proti podvodu), při technických potížích či bezpečnostních problémech,
 - d. ochrany před poškozením zdraví, majetku nebo zabezpečení společnosti Aqualink s.r.o., našich uživatelů nebo veřejnosti tak, jak to vyžaduje nebo povoluje právní předpis.

Kde uchováváme osobní informace

Údaje, které od vás shromažďujeme, jsou uchovávány a zpracovány pouze v rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“).

K ukládání dat využíváme služby poskytovatele hardwaru, síťového připojení a datového uložení. S těmito poskytovateli máme smlouvu o poskytování datových služeb a ochraně údajů:

- NodeChef, Inc Canada
- INTERNET CZ, a. s., (působí na trhu pod značkou FORPSI)

Zabezpečení dat

Víme, jak důležité je chránit a spravovat Vaše osobní údaje. Tato část stanoví některá naše zavedená opatření.

- Abychom uchovali údaje v bezpečí, používáme počítačová zabezpečení, jako je firewall a kódování údajů.
- Přístup k údajům udělujeme pouze zaměstnancům, kteří jej potřebují, aby mohli vykonávat své pracovní povinnosti.
- Během přenosu chráníme bezpečnost Vašich informací kódováním pomocí vrstvy zabezpečených soketů („Secure Sockets Layer“ - SSL).
- Zabezpečení na úrovni aplikace - Základem pro ochranu dat je zajištění toho, aby k jednotlivým skupinám informací měly přístup jen osoby k tomu oprávněné.
- Samotný vstup do aplikace je samozřejmě chráněn unikátním uživatelským jménem a heslem.

-
- Aquasist obsahuje jednoduchý nástroj pro správu uživatelských rolí a skupin. Díky němu je možné definovat oprávnění pro přístup k datům, jak jednotlivým skupinám uživatelů, tak i zcela individuálně.
 - Veškeré datové přenosy e-mailové komunikace jsou šifrovány protokolem TLS.

Zatímco podnikáme příslušná technická a organizační opatření, abychom zabezpečili Vaše osobní údaje, vezměte prosím na vědomí, že nemůžeme zaručit bezpečnost osobních údajů, které nám odesíláte přes internet.

Jak dlouho používáme osobní údaje

Vaše osobní údaje si neponecháme déle, než je nutné, konkrétně jak dlouho, závisí na několika faktorech, včetně:

- V první řadě proč je shromažďujeme;
- Jak jsou staré;
- Zda existuje právní/regulační důvod pro jejich uchování;
- Zda je potřebujeme k naší nebo Vaší ochraně.

Soubory cookies a podobné technologie identifikace internetového uživatele

Jak používáme soubory cookies

Soubory cookies jsou malé textové soubory obsahující jedinečný identifikátor, které jsou uloženy na Vašem počítači nebo mobilním zařízení, takže Vaše zařízení může být rozpoznáno, když používáte určitou webovou stránku, nebo mobilní aplikaci. Lze je použít pouze po dobu trvání Vaší návštěvy nebo mohou být použity k měření toho, jak v průběhu času reagujete na služby a obsah. Soubory cookies pomáhají se zajištěním důležitých vlastností a funkcionalit na našich webových stránkách a v mobilních aplikacích, a pomáhají zlepšovat Váš zákaznický zážitek.

Když odsouhlasíte soubory cookie na našich službách, mohou být použity pro následující účely:

- Soubory cookies nám také umožňují zlepšovat způsob, kterým pracují naše webové stránky a mobilní aplikace, takže můžeme personalizovat Váš zážitek, a umožníme Vám používat mnoho z jejich užitečných vlastností. Soubory cookies například používáme proto, abychom si mohli pamatovat Vaše preference a obsah Vašeho nákupního košíku, když se vrátíte na naše webové stránky, nebo do mobilní aplikace.
- Soubory cookies nám pomáhají pochopit, jak jsou používány naše webové stránky a mobilní aplikace, například tím, že nám řeknou, zda jste při svém prohlížení obdrželi

chybové zprávy. Uvedené soubory cookie shromažďují údaje, které jsou většinou souhrnné a anonymní.

Na analýzu souborů cookies a analýzu chování uživatele aplikace Aquasist a webové stránky používáme následovné technologie:

- Google Analytics
- Smartlook
- Cookieconsent

Vaše možnosti volby týkající se souborů cookies

Soubory cookies webového prohlížeče

Můžete použít nastavení Vašeho prohlížeče, abyste přijali nebo odmítli nové soubory cookies, a smazali stávající soubory cookies. Také můžete nastavit Váš prohlížeč tak, aby Vám oznamoval každé nové umístění souborů cookies na Váš počítač nebo jiné zařízení. Podrobnější informace o tom, jak můžete spravovat soubory cookies, najdete prostřednictvím funkce nápovědy Vašeho prohlížeče.

Pokud zvolíte zablokování některých nebo všech souborů cookies, nebude moci plně využívat naše webové stránky. Například nebudete moci přidávat položky do Vašeho nákupního košíku, přejít k pokladně, nebo vybírat naše produkty a služby, které vyžadují přihlášení.

Mobilní aplikace

Soubory cookies pracují na mobilních aplikacích odlišně, jelikož jsou kódovány v aplikacích samotných, a používají jedinečný identifikátor vytvořený Vaším mobilním zařízením pro použití reklamních činností. Tento reklamní identifikátor můžete vypnout nebo resetovat prostřednictvím nastavení ochrany osobních údajů Vašeho mobilního zařízení.

Vaše práva

Je-li to v daném případě relevantní, máte mnohá práva podle právních předpisů na ochranu osobních údajů včetně:

- práva vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- práva přistupovat a nahlížet do osobních údajů dle čl. 15 GDPR, které jsou o Vás drženy;
- můžete nás také požádat, abychom učinili jakékoli nezbytné změny pro zajištění jejich přesnosti a aktuálnosti dle čl. 16 GDPR;
- dále můžete omezit rozsah takto zpracovávaných osobních údajů dle čl. 18 GDPR;

-
- požádat o přenos Vašich osobních údajů k jiné organizaci dle čl. 20 GDPR;
 - anebo máte právo na výmaz svých osobních údajů, tedy tzv. “být zapomenut” dle čl. 17 GDPR.
 - rovněž máte právo odvolat svůj udělený souhlas se zpracováním svých údajů;
 - a také právo podat proti tomuto zpracování stížnost u dozorového úřadu ÚOOÚ dle čl. 77 GDPR.

Pokud, v případě potřeby, vyžadujete kopii osobních údajů, tuto poskytujeme standardně bezplatně.